

WARUNKI REZERWACJI APARTAMENTÓW

I. PROCES REZERWACJI I OPŁATY

1. Rezerwacja apartamentów w kompleksie wypoczynkowym "Natura Resort" prowadzona jest telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę fizyczną lub ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Oferta wysłana na zapytanie Gościa pocztą elektroniczną nie jest rezerwacją i nie jest gwarantowana. W celu otrzymania "Wstępnej rezerwacji" konieczny jest ponowny kontakt mailowy z Recepcją oraz akceptacja przedstawionej przez nią oferty, następnie dokonania wpłaty bezwrotnego zadatku w wysokości 30% od ceny całkowitej w ciągu 48 h na nr konta bankowego:

PKO BP SA Oddział 1 w Nowym Tomysłu

95 1020 4144 0000 6202 0172 0077

Natura Resort Sp. z o.o.

ul. Kasprzaka 62

60-245 Poznań

w tytule przelewu podając nazwisko osoby rezerwującej oraz datę pobytu.

numer konta dla gości zagranicznych:

KOD BIC (SWIFT): BPKOPLPW nr PL 95 1020 4144 0000 6202 0172 0077

Po dokonaniu wpłaty Gość otrzyma emaila potwierdzającego rezerwację, który należy przedstawić w recepcji hotelu celem pełnego rozliczenia.

4. W przypadku nie wpłacenia zadatku do zadanego terminu lub wpłacenia w niższej kwocie niż wymagana -"Wstępna rezerwacja" zostaje anulowana.
5. Rozliczenie za pobyt następuje w dniu przyjazdu Gościa. Gość po przyjeździe kontaktuje się z Recepcją, by dopełnić wszelkich formalności administracyjnych i finansowych. Cena za pobyt obejmuje pełne opłaty za media (prąd, woda, ogrzewanie apartamentu), nie zawiera opłat klimatycznych zgodnie z cennikiem Gminy Rewal.
6. Gość otrzymuje do dyspozycji miejsce postojowe w podziemnej hali garażowej (przysługuje jedno miejsce parkingowe do jednego apartamentu). Możliwość pozostawienia pojazdu w podziemnej hali garażowej nie dotyczy samochodów z zamontowaną instalacją gazową (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie). Natura Resort nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na parkingu.

II. ANULOWANIE oraz ZMIANA REZERWACJI

1. Zgodnie z art. 394 kodeksu cywilnego zadatek nie będzie zwracany. Gość ma możliwość zmiany terminu pobytu. Chęć zmiany w dokonanej rezerwacji Gość powinien zgłosić pisemnie nie później niż 21 dni przed wyznaczoną w zamówieniu datą przyjazdu, w przypadku gdy zmiana w dokonanej rezerwacji nie jest możliwa, pozostaje ona na mocy.
2. Niestawienie się Klienta w obiekcie do godziny 23:00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił recepcji.
3. Przy anulacji w dniu przyjazdu lub przy braku anulacji, Gość zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za pobyt w rezerwowanym terminie.

III. USTALENIA KOŃCOWE

1. Gość jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. "Natura Resort" nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych przez Gościa.
2. W związku z dokonywaniem rezerwacji apartamentu przez Gościa, wyraża on zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych "Natura Resort". Dane te będą

wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

3. Wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.

IV. POBYT

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy się o godzinie 11:00.
2. W apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 06.00
3. Gość zobowiązany jest do dbania o utrzymanie wynajętego apartamentu w należytym stanie. Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o wyrządzonej szkodzie i usunięcia jej. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu; dokładne zamykanie drzwi wejściowych przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób trzecich.
4. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody na osobie lub mieniu, powstałe z jego winy, związane z zarezerwowanym pobytem.
5. Za szkody powstałe na osobie lub mieniu Gościa, Wynajmujący ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe bez jego winy.
6. Dzieci przebywające na terenie Natura Resort są pod całkowitą opieką swoich opiekunów. Dzieci biorące udział w animacjach i innych atrakcjach organizowanych przez Natura Resort pozostają pod opieką swoich opiekunów.
7. Palenie tytoniu na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych. Za złamanie zakazu, w szczególności za palenie tytoniu w apartamencie, Rezerwujący zostanie obciążony karą pieniężną w kwocie 300,00 zł (słownie: trzysta, 00/100 złotych).
8. W apartamentach obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
9. Liczba osób mogących zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej w trakcie rezerwacji. Zwiększenie liczby osób w apartamencie powoduje konieczność meldunku i opłat zgodnie z obowiązującym cennikiem (dostawka 50 zł/dobę, HB).
10. Przedłużenie pobytu należy zgłosić najpóźniej do godziny 16.00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie pobytu nastąpi wyłącznie w miarę dysponowania wolnymi apartamentami.
11. Spożywanie wykupionego wyżywienia tj. posiłków i napojów odbywa się wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym tj. w restauracji ośrodka Natura Resort. Obowiązuje zakaz wynoszenia posiłków poza restaurację.
12. Godziny posiłków serwowanych w formie bufetu szwedzkiego: śniadania 8.00-10.00, obiadokolacja 16.00-18.00. W sezonie wysokim dla wygody Gości posiłki serwowane są w dwóch turach. Ustalenie danej tury odbywa się w momencie meldunku. W przypadku przebywania w Natura Resort mniejszej ilości osób, tj. 15, posiłki serwowane są do stolików. Godziny posiłków uzależnione są od sezonów.
13. W przypadku jakichkolwiek problemów z dokonaniem rezerwacji lub pytań dotyczących oferty prosimy o kontakt: e-mail: info@naturaresort.pl telefon: 602 345 575