

REGULAMIN POBYTU W NATURA RESORT

1. Pokoje wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy się o godzinie 11:00.
2. W dniu przyjazdu Gość dokonuje formalności związanych z meldunkiem. Meldunek odbywa się tylko za okazaniem ważnego dokumentu tożsamości. Natura Resort zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu należności za cały pobyt.
3. Na terenie Natura Resort i w apartamentach obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 06.00. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 9.00 do godziny 21.00. Po godzinie 21.00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
4. Posiłki w restauracji podjemy w formie bufetu, co oznacza, że można nałożyć sobie dowolną ilość. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia: jedzenia, picia oraz zastawy stołowej. Posiłki na wynoś są dodatkowo płatne i będą naliczane dodatkowe opłaty.
5. Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny ZAKAZ ROZPALANIA GRILLA.
6. Gość zobowiązany jest do dbania o utrzymanie wynajętego apartamentu w należytym stanie (CAŁKOWITY ZAKAZ SMAŻENIA RYB) oraz do natychmiastowego poinformowania o wyrządzonej szkodzie i usunięcia jej lub pokrycia kosztów z tym związanych. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu; dokładne zamykanie okien i drzwi wejściowych przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez możliwości dostępu do nich osób trzecich.
7. Natura Resort przyjmuje Gości podróżujących ze zwierzętami. Za dodatkową opłatą w pokoju może przebywać zwierzę, które ma własne legowisko, przy czym Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody przez nie wyrządzone. Zabrania się pozostawiania zwierząt samych w apartamentach na czas dłuższy niż czas posiłku. W przestrzeniach ogólnodostępnych zwierzęta muszą być trzymane na smyczy i wyprowadzane poza teren obiektu. Po zwierzętach należy sprzątać zgodnie z ustawą. Ze względów higienicznych nie mogą być one wprowadzane do restauracji hotelowej.
8. Gość otrzymuje również do dyspozycji jedno miejsce postojowe w podziemnej hali garażowej. Możliwość parkowania pojazdu w podziemnej hali garażowej (wys. wjazdu 1,9m) nie dotyczy samochodów z zamontowaną instalacją gazową (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie) oraz instalacją elektryczną.
9. Za szkody powstałe na osobie lub mieniu Gościa, Natura Resort ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych. Natura Resort nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe nie z jego winy.
10. Odpowiedzialność ośrodka z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.

11. Palenie tytoniu na terenie Natura Resort, może odbywać się, tylko i wyłącznie w miejscach wyznaczonych. Za złamanie zakazu, w szczególności za palenie tytoniu w apartamencie i garażu, gość zostanie obciążony kwotą pieniężną w kwocie 1000,00 PLN (słownie: tysiąc, 00/100 złotych) oraz kosztem przyjazdu Państwowej Straży Pożarnej.

12. Liczba osób mogących korzystać z apartamentu jest ograniczona, do podanej w trakcie rezerwacji. W innym przypadku zostaną naliczone dodatkowe opłaty. W przypadku przekroczenia możliwej ilości osób w apartamencie obiekt nie ma obowiązku dołożenia dodatkowych łóżek. Opłata zostanie pobrana nawet w przypadku, gdy nie będzie możliwości dostawienia dodatkowych łóżek ani zmiany apartamentu na większy.

13. Przedłużenie pobytu może nastąpić tylko i wyłącznie w miarę dysponowania przez Natura Resort wolnymi apartamentami. Taką chęć należy zgłosić w recepcji ośrodka minimum dzień przed wymeldowaniem.

14. W przypadku zagubienia przez Gościa przekazanych kluczy, zobowiązuje się On do pokrycia kosztów związanych z jego dorobieniem, w wysokości 200 PLN (słownie: dwieście, 00/100 złotych) oraz 50 PLN za zgubioną pestkę (słownie: pięćdziesiąt, 00/50 złotych).

15. W przypadku jakichkolwiek problemów pytań dotyczących oferty lub innych zdarzeń losowych - prosimy o kontakt z Natura Resort, bezpośrednio w recepcji lub na e- mail: info@naturaresort.pl, lub telefon: 515 666 233.

16. Gość Natura Resort zobowiązany się przestrzegać regulaminów i zasad w nich określonych w przypadku korzystania z basenów, placu zabaw, sauny i klubu malucha- regulaminy dostępne są przy tych obiektach.

17. Przedmioty pozostawiane przez Gości w apartamentach będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa wyłącznie po jego dyspozycji. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty będą przechowywane przez 30 dni od dnia opuszczenia apartamentu.

18. Podpisując kartę pobytu oświadczam, że zapoznałem/łam się i zaakceptowałem/łam regulamin ośrodka i zobowiązuję się do jego przestrzegania. Za złamanie regulaminu ośrodek może odmówić gościowi dalszego świadczenia usług bez zwrotu już poniesionych kosztów.

* KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Administratorem danych osobowych jest Natura Resort sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Ptasia 16/1, NIP 7792215210, adres e-mail: biuro@naturaresort.pl. Szczegółowa klauzula dostępna jest w recepcji Natura Resort.